

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 'Dental Instruct Nederland B.V.'

Gedeponeerd op 21 oktober 2019 bij Kamer van Koophandel Oost-Nederland onder nummer 76101894

### Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: de besloten vennootschap 'Dental Instruct Nederland B.V.', kantoorhoudende te Almelo (KvK-nummer 76101894);

Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer;

Overeenkomst(en): de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever te sluiten c.q. gesloten (vervolg) overeenkomsten;

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes welke opdrachtnemer doet c.q. uitbrengt en op alle Overeenkomsten die Opdrachtnemer met opdrachtgever sluit.
2. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst(en).
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen over een te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3: Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt slechts tot stand indien Opdrachtnemer de ontvangst van de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte binnen 14 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Opdrachtnemer heeft het recht alle kosten welke hij heeft moeten maken om zijn offerte te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen in het geval opdrachtgever deze offerte niet aanvaardt.
4. In het geval opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens en/of andere (technische) specificaties verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal opdrachtnemer zijn offerte hierop baseren.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 'DENTAL INSTRUCT NEDERLAND B.V.'

### Artikel 4: Levertijd

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt door Opdrachtnemer bij benadering vast gesteld en gaat eerst in wanneer tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever algehele overeenstemming is bereikt. Een overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van de in lid 1 bedoelde levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever nimmer enig recht op schadevergoeding.
3. Indien sprake is van meerwerk wordt de in lid 1 bedoelde levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met een termijn welke volgens Opdrachtnemer benodigd is om het meerwerk uit te kunnen voeren.

### Artikel 5: Intellectuele en industriële eigendomsrechten en licentie

1. Opdrachtnemer behoudt de intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder de auteursrechten op alle door haar gedane aanbiedingen c.q. offertes en op alle aan Opdrachtgever verstrekte ideeën, lay-outs, demo's, concepten, ontwerpen, afbeeldingen, modellen, programmatuur en op alle door Opdrachtnemer ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde websites en applicaties, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden op door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en/of andere (technische) specificaties.
3. Alle door Opdrachtnemer ontwikkelde applicaties, websites en (bron)codes blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een onbeperkt, wereldwijd, exclusief, niet aan derden overdraagbaar en eeuwigdurend gebruiksrecht voor het gebruik door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde (programmatuur van de) applicatie(s) en/of website(s), waar onder niet begrepen zijn de verveelvoudiging daarvan.

### Artikel 6: Prijswijzigingen

1. Opdrachtnemer is gerechtigd een stijging van kostprijsverhogende factoren aan opdrachtgever door te berekenen, nadat Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 'DENTAL INSTRUCT NEDERLAND B.V'

### Artikel 7: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Opdrachtnemer vereist, heeft hij te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden door derde(n) te laten uitvoeren.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de als gevolg daarvan uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien het door onvoorziene omstandigheden voor op drachtnemer tijdelijk onmogelijk is om zijn verplichtingen na te komen.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden indien de Overeenkomst voor hem onuitvoerbaar is. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding.
7. Opdrachtnemer heeft het recht geleverde zaken (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever een of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Opdrachtnemer niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hiervan alsdan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. De verplichting van Opdrachtgever tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 'DENTAL INSTRUCT NEDERLAND B.V'

### Artikel 8: Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen c.q. aanvullen.
2. In geval de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in het eerste lid wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan alsdan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

### Artikel 9: Ontbinding

1. Onverminderd de aan Opdrachtnemer toekomende rechten, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
  - Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er ten laste van hem beslag wordt gelegd op zijn vermogen, of hij zijn bedrijf aan derden overdraagt;

### Artikel 10: Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer dient uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aangewezen bankrekening.
2. Opdrachtgever is ongeacht de overeengekomen betalingscondities op verzoek van Opdrachtnemer verplicht om voldoende zekerheid te stellen voor betaling van de overeengekomen opdrachtsom. Indien Opdrachtgever binnen een daartoe door Opdrachtnemer te bepalen termijn niet aan de verzochte zekerheidstelling voldoet, is opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
3. Na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; Opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een contractuele rente verschuldigd van 12%, dan wel de wettelijke (handels)rente indien deze op dat moment hoger is dan genoemde 12%.
4. In geval van liquidatie, ontbinding, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, of wanneer Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen verliest, zullen de (betalings-) verplichtingen van Opdrachtgever alle onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
6. Betaling door Opdrachtgever dient te allen tijde plaats te vinden zonder korting of verrekening.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 'DENTAL INSTRUCT NEDERLAND B.V'

### Artikel 11: Incassokosten

1. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer nakomt, dan komen naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. Deze kosten bedragen 15% van de alsdan openstaande hoofdsom, tenzij de daadwerkelijke kosten hoger zijn, in welk geval de werkelijk gemaakte kosten door opdrachtgever verschuldigd zijn.

### Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. De door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat opdrachtgever aan al diens verplichtingen uit de Overeenkomst(en) heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen Opdrachtgever wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen aan Opdrachtnemer verschuldigd mocht worden.
2. Nadat Opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud als bedoeld in lid 1 heeft ingeroepen, mag Opdrachtnemer de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat Opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

### Artikel 13: Reclamaties

1. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk bij Opdrachtnemer te reclameren indien zich naar diens mening een gebrek voordoet.
2. Ook indien Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

### Artikel 14: Niet afgenomen zaken

1. Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd en/of uitvoeringsperiode niet zijn afgenomen door Opdrachtgever, dan blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

#### Artikel 15: Garantie en vrijwaring

1. Een door Opdrachtnemer gegeven garantie vervalt indien Opdrachtgever de betreffende schade veroorzaakt door een onkundig en/of onjuist gebruik van een gegarandeerde zaak.
2. Een door Opdrachtnemer gegeven garantie vervalt tevens indien Opdrachtgever de betreffende schade veroorzaakt door het zelf of middels (een) derde(n) wijzigen, repareren en/of herstellen van een gegarandeerde zaak.
3. Opdrachtgever kan alleen een beroep op een garantie doen indien hij aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
4. Indien Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer voldoet, kan het verlenen van garantie door Opdrachtnemer worden opgeschort totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
5. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te allen tijde de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
6. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgschade in welke vorm dan ook, welke Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een gebrek in de geleverde zaak of anderszins.
7. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de in de Overeenkomst overeengekomen opdrachtsom.
8. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
9. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade, daaronder begrepen schade als gevolg van het niet behalen van een overeengekomen deadline door onder meer overmacht, uitval van personeel of freelancers, is uitgesloten.
10. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een eventueel gebrek in de geleverde zaak en/of uit hoofde van anderszins onrechtmatig handelen alsmede voor de daaruit mogelijk voortvloeiende aan derden te betalen schade.
11. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van cyber-terreur of aanvallen van internethackers, ook niet in het geval Opdrachtnemer en opdrachtgever tevens een serviceovereenkomst hebben gesloten.
12. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het, om welke reden dan ook, offline of buiten bereik zijn van een door Opdrachtnemer ontwikkelde website en/of applicatie.
13. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverde zaken.
14. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte, incomplete of verkeerd afgebeelde tekst, afbeeldingen, audio/video en/of andere zaken op de door Opdrachtnemer ontwikkelde website en/of applicatie.

#### Artikel 16: Overige bepalingen

1. Opdrachtgever dient alle kosten met betrekking tot de domeinregistratie aan opdrachtnemer te voldoen.
2. Indien door opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van een door of namens opdrachtnemer vastgelegde domeinnaam, kan opdrachtgever nimmer aanspraak maken op overdracht van de eigendom van deze domeinnaam, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

#### Artikel 17: Privacy en gegevensverwerking

1. Indien de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking te stellen documenten en/of andere gegevensdragers persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bevatten, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hier van vooraf schriftelijk in kennis te stellen.
2. Voorts zal Opdrachtgever indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is Opdrachtnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de vigerende privacywetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
3. Opdrachtnemer verplicht zich, na een kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel van deze algemene voorwaarden:
  - a. Persoonsgegevens nimmer aan derden te verstrekken, dan wel een derde daartoe toegang te geven, behoudens toestemming van Opdrachtgever, dan wel een wettelijke verplichting daartoe.
  - b. Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in het kader van het doel van de overeenkomst en uitsluitend voor de doeleinden als omschreven in de Overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden.
  - c. Bij de verwerking van persoonsgegevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") in acht te nemen.

#### Artikel 18: Bescherming van persoonsgegevens

1. Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor rechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door of vanwege Opdrachtgever worden ingevoerd in de programmatuur, apparatuur, infrastructuur, software en/of beheeromgeving.
2. De volledige verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens in de programmatuur, apparatuur, infrastructuur, software en/of beheeromgeving ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle rechtsovereenkomsten van derden, uit welchen hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever heeft op grond van de vigerende privacywetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is in dit verband enkel 'verwerker' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
4. Eventuele kosten die gemaakt moeten worden om aan de verplichtingen uit de vigerende privacywetgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens te voldoen, waaronder de verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door opdrachtgever na te komen verplichtingen als bedoeld in lid 3 van dit artikel. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer begrepen en komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 19: Rechts- en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst(en) tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever mochten ontstaan, worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegde rechter.

#### Artikel 20: Wijziging van de voorwaarden

1. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking na mededeling daarvan aan Opdrachtgever, doch in ieder geval na deponering van die wijzigingen.



## AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DENTAL INSTRUCT NEDERLAND B.V.' (AVG)

De in deze aanvullende algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn naast en in aanvulling op de algemene voorwaarden (gedeponeerd op 21 oktober 2019 bij de Kamer van Koophandel Oost-Nederland onder nummer 76101894) van toepassing indien de opdrachtgever van Dental Instruct Nederland B.V. (hierna: 'Verwerkingsverantwoordelijke') bepaalde vormen van verwerking van persoonsgegevens wil laten verrichten door de besloten vennootschap 'DENTAL INSTRUCT NEDERLAND B.V.' kantoorhoudende te Almelo (hierna: 'Verwerker') en is aldus op te vatten als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG')

### 21. DEFINITIES EN UITGANGSPUNTEN

- 21.1 Verwerker zal ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerken in het kader van de opdracht en doel van de overeenkomst. Overige verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd in aanvullende opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat. In dit kader gelden de volgende definities:
- a. Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
  - b. Verwerkersovereenkomst: de verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG;
  - c. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in artikel 4 sub 1 van de AVG dat Verwerker op grond van de Overeenkomst verwerkt of zal gaan verwerken;
  - d. Verwerkingsverantwoordelijke: Verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 van de AVG;
  - e. Verwerker: Verwerker als bedoeld artikel 4 sub 8 van de AVG;
  - f. Verwerken/Verwerking: alle handelingen of reeks van handelingen die wordt uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, zoals het verzamelen, documenteren, opslaan, aanpassen, gebruiken, combineren en / of vernietigen;

### 22. DOELEINDEN VAN VERWERKING

- 22.1 Verwerker verbindt zich in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de overeenkomst en die doeleinden die met nadere instemming van partijen worden bepaald. Verwerking zal in beginsel uitsluitend plaatsvinden voor het gebruik van (diverse) applicaties/software aangeboden door Verwerker, een en ander ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- 22.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de overeenkomst zijn genoemd. Verwerker mag echter persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het doen van wetenschappelijk of statistisch onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening, mits Verwerker de betreffende gegevens voor deze doeleinden in geanonimiseerde, niet herleidbare vorm van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt dan wel Verwerker de betreffende gegevens voor deze doeleinden in niet herleidbare vorm anonimiseert.
- 22.3 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens \ blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

## 23. VERPLICHTINGEN VERWERKER

- 23.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder de AVG.
- 23.2 De verplichtingen van Verwerker die uit de Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 23.3 Verwerker zal de persoonsgegevens niet aan derden of betrokkene(n) verstrekken tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke of op grond van wettelijke verplichtingen. In geval van wettelijke verplichtingen zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarover zo spoedig mogelijk als toegestaan informeren.
- 23.4 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, meer in het bijzonder de rechten van betrokkene(n) zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

## 24. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

- 24.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte te verwerken, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving en met inachtneming van een passend beschermingsniveau. Verwerker mag daarbij gebruik maken van een derde, zonder voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 24.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat.

## 25. VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

- 25.1 De toegestane verwerkingen worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving onder controle van Verwerker.
- 25.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 25.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
- 25.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat verwerking van de Persoonsgegevens conform de overeenkomst niet strijdig is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van kracht is.
- 25.5 Van 'voorafgaande schriftelijke toestemming' van Verwerkingsverantwoordelijke is mede sprake indien het hebben van een dergelijke toestemming voor Verwerker evident onmisbaar is om uitvoering te geven aan haar verplichtingen uit de overeenkomst.

## 26. INSCHAKELEN VAN DERDEN OF ONDERAANNEMERS

- 26.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van een of meer derden, zogenoemde sub-bewerkers, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 26.2 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

## 27. MELDPLICHT BEVEILIGINGS- EN DATALEK

- 27.1 In het geval van ontdekking van een Beveiligingslek (een tekortkoming in of inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens) en/of een Datalek (een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, dan wel waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zoals bedoeld in art. 34 AVG) zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover zo snel mogelijk, in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur informeren, naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene(n) zal informeren of niet. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het voldoen aan eventuele wettelijke meldplichten.
- 27.2 Een melding van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke van een Beveiligingslek moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, zoals een Beveiligingslek waarbij mogelijk gevoelige gegevens zijn vrijgekomen of verloren zijn gegaan. Dit, alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.
- 27.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht, voor zover deze informatie bij Verwerker beschikbaar is:
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
  - wat het (voorsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
  - contactgegevens voor de opvolging van de melding;
  - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
  - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt;
  - het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
  - de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
  - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
  - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken.
- 27.4 Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de Verwerkingsverantwoordelijke op diens verzoek inzage verschaffen in het plan.
- 27.5 Verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 27.6 Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
- 27.7 Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen en geeft daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in.
- 27.8 Melding door Verwerker dan wel Verwerkingsverantwoordelijke van datalekken aan bevoegde instanties, krachtens wettelijke verplichting, kunnen nooit leiden tot toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen jegens de andere partij.

## 28. BEVEILIGING

- 28.1 Verwerker zal zich inspannen voldoende passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 28.2 Verwerker zal voldoende passende technische en organisatorische maatregelen nemen die, gezien de stand van de techniek en de daarmee gemoeide kosten en de opdracht waarin de persoonsgegevens worden verwerkt, overeenstemmen met de aldus kenbare aard van de te verwerken persoonsgegevens en de daarmee samenhangende risico's.
- 28.3 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 28.4 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

## 29. AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

- 29.1 In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en het verzoek hiertoe richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek doorzenden aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal vervolgens zorg dragen voor de afhandeling van het verzoek. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

## 30. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

- 30.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.
- 30.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Verwerking, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien Verwerker wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier onverwijld over informeren voor zover dat wettelijk is toegestaan.

## 31. AUDIT

- 31.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de naleving van de beveiligingseisen als gesteld in artikel 32 AVG.
- 31.2. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik van welke is aangetoond door Verwerkingsverantwoordelijke. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt minimaal vier (4) weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker, plaats.
- 31.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen, waarbij een termijn van maximaal vier (4) weken redelijk wordt geacht.

### 33. AANSPRAKELIJKHEID

- 33.1. De totale aansprakelijkheid van Verwerker wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming onder deze Verwerkersovereenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de tussen partijen ter zake overeengekomen prijs (excl. BTW). Indien de Verwerkersovereenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor deze overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Verwerker voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer bedragen dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheids verzekeraar van Verwerker uitkeert.
- 33.2. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers/klanten van Verwerkingsverantwoordelijke en/of andere derden, is uitgesloten.

### 34. OVERIGE BEPALINGEN

- 34.1. Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt en/of blijken te zijn zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die niet geldend zijn overleggen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

### 35. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 35.1. Deze Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 35.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Oost-Nederland en aldaar geregistreerd onder depotnummer 76101894.